

Egen oplevelser af [REDACTED] med [REDACTED]

Marts 1996 tog vi på ferie til Las Palmas på Gran Canaria, men meget dårligt vejr i Las Palmas, fik os til at leje en bil for at køre sydpå. Vi ankom til Puerto Rico i løbet af formiddagen, fik parkeret bilen og var på vej ned til stranden da vi blev af stoppet af nogle emsige unge mennesker. De spurgte os om hvor vi kom fra. Vi svarede Danmark og om vi var gift og det var vi. Så skulle vi lige skrabe et lod og det gjorde vi og den unge mand sagde vi havde vundet et uges ophold på et hotel i nærheden, men vi skulle følge med ham så vi blev proppet ind i en taxa og inden vi fik set os om var vi ved hotellet som hed [REDACTED] der blev vi modtaget af nogle veltalende mennesker og de snakkede en hel del om ferie og ferieformer blandt andet om hvor billigt det var hvis vi investerede i deres ferieform og at de var helt sikre på at flybilletterne ville falde i pris i årene fremover. Alt det lyd jo ret spændende, men prisen kunne vi ikke få ud af dem sådan lige med det samme. Efter rundvisningen blev vi sat i et rum med en masse borde, hvor der sad andre der skulle købe. Der sad vi i omkring 5 timer med en masse handlen frem og tilbage. Nogle gange ringede en klokke og så rejste vores sælger sig op og klappede. Det betød at der var solgt en lejlighed. Men efter de mange timer fik vi en pris som vi ikke ville betale, så satte de prisen ned. Det gjorde de nok 3 gange så til sidst følte vi os presset til at skrive under. Vi betaler en udbetaling samme dag efter at vi var godt øre i hovedet efter alt den snak og tal der flød gennem vores hoveder og klokkerne der ringede. Vi havde brugt hele dagen på [REDACTED] vi nåede aldrig på stranden i Puerto Rico den dag.

Et halvt år efter tager vi så på vores første ferie på [REDACTED] med vores børn og der bliver vi så kontaktet af en person fra [REDACTED] og det ender med at vi bruger en masse timer med en masse snak og tal som flyver igennem hovederne på os og klokker der ringer. Igen føler vi os pressede til at vi betaler en udbetaling for en uge mere på [REDACTED]

I 1998 er vi igen på ferie på [REDACTED] og bliver igen kontaktet af en sælger der vil bytte de 2 uger vi har på [REDACTED] til et nyt hotel som hedder Jardin Amadores, men som ikke var bygget på dette tidspunkt. Det ender igen med at vi bruger en masse timer med en masse snak og tal som flyver igennem hovederne på os og det ender med at vi bytter de 2 uger vi har på [REDACTED] til Jardin Amadores mod at vi giver dem et beløb og de 2 uger vi har på [REDACTED] som udbetaling. Vi har på dette tidspunkt betalt [REDACTED] færdigt. Men de har ikke 2 uger i den samme lejlighed så vi skal bytte efter en uges ophold som er ret irriterende. Det er sket nogle gange at vi har boet i den samme lejlighed i begge uger, hvis dem der har lejligheden ikke kom på ferie i deres uge. De lovede os at de ville se på om de kunne finde 2 uger i den samme lejlighed, men det er aldrig lykkes for dem selvom vi har spurgt til det mange gange. Så har vi forespurgt om vi kunne få nogle andre uger end uge 49 og 50, men det er heller ikke lykkes, vi har sågar spurgt 2 gange om de så ville købe ugerne tilbage, men det blev afvist med det samme, at det kunne de ikke bare gøre. Når vi ville bytte til en anden periode har de ikke været de hurtigste til at svare tilbage selvom det er foregået på mail, og vi står der og skal bestille flybilletter, gerne i god tid.

I gennem alle årene har vi haft besøg af flere forskellige sælgere, når vi har været på ferie. Sælgerne har altid spurgt om vi ville købe flere uger, større lejlighed eller købe noget på deres nye ressorts. Vi har hver gang følt os presset, men har afvist dem.

I december 2009 erfarer vi at vores kontrakt er ulovlig ifølge et EU direktiv. Derfor skabes der [REDACTED] kontakt til Resalegc Marketing S.L. i Arguineguin, som nu fører vores sag. [REDACTED]