

[REDACTED]

[REDACTED]

---

C. Jose Clavijo y Fajardo n. 2  
Herrn Schweizer  
35120- Arguineguin  
Gran Canaria, Spain  
B-76023571

Untermarchtal, Dez. 2009

Per Fax: 0034928152842

[REDACTED]

[REDACTED]

Sehr geehrter Herr Schweizer,

die [REDACTED] wurde uns durch geschultes Personal sehr schmackhaft gemacht. Bei der Aussage, dass hier demnächst einer der größten Meerwasserpools von Gran Canaria gebaut wird, beschlossen wir dann doch zu kaufen. Leider entstand statt dem Meerwasserpool nur ein Minigolfplatz.

Weiterhin wurde uns die Betreuung des zuständigen Verkäufers das ganze Jahr über zugesichert. Diese Zusage war falsch, denn telefonisch konnten wir die entsprechende Person nie erreichen.

Des weiteren stellten wir fest, dass wir während den Urlaubsaufenthalten in [REDACTED] jedesmal einem neuem Ansprechpartner zugeteilt wurden. Wie soll hierbei ein vertrauliches Verhältnis entstehen?!

Bei einem Aufenthalt von 2 Wochen, wurde uns nach Ablauf der ersten Woche mitgeteilt, dass wir die 2. Woche in einem anderen Zimmer verbringen müssen. Die Stunden für das Ein- und Auspacken der Koffer ging von unserem Urlaub ab, von dem Ärger ganz abzusehen.

Ein weiteres Mal mussten wir ebenfalls in der 2. Woche ein anderes Zimmer beziehen, welches sich in der Parterre befand. Es entsprach nicht unseren Vorstellungen und Wünschen und auf Reklamationen wurde nicht eingegangen.

In dieser Zeit wurde ein Teil des Pools renoviert. Renovierungen müssen sein, doch während der Urlaubszeit durch die Lage des Zimmers in der Parterre, jeden Morgen durch

verschiedene Geräte wie Meißel- oder Bohrhammer, Betonmaschinen usw. geweckt zu werden, verspricht keinesfalls Erholung. Einen ganzen Tag bzw. ein paar Stunden in dem Zimmer zu verbringen, war schlichtweg unmöglich. Mehrmalige mündliche Beschwerden bei unserer Betreuung erwiesen sich als nutzlos, wir wurden so lange vertröstet bis der Urlaub zu Ende war.

Unerfreulich war auch die Tatsache, dass wir unseren Urlaub nie nach unserer Zeit und Notwendigkeit buchen konnten, sondern immer die uns vorgeschlagenen Termine der [REDACTED] wahrnehmen mussten, was für uns betrieblich sehr schwierig war.

Unverständlich und mehr als ärgerlich war, dass Buchungen über das Internet an den von uns gewünschten Terminen möglich waren, noch dazu zu einem unglaublichen Preis von ca. 750,00 Euro die Woche. Wir als Besitzer müssen bedeutend mehr bezahlen zuzüglich ca. 1.190,00 Euro für Reinigungskosten und Mitgliedschaft im [REDACTED] und werden auf diverse Urlaubstermine vertröstet, die wiederum eine neue Planung unsererseits erfordern. Dies ist in unseren Augen eine bodenlose Frechheit von unseren Vertragspartner.

Der Transfer vom Flughafen zu [REDACTED], wurde auch nur einmalig bezahlt. Die Kosten für den Rücktransfer mussten wir selbst tragen, was vorab auch nicht gesagt wurde.

Zu guter Letzt müssen wir leider feststellen, dass sich die meisten Aussagen vom [REDACTED] nicht immer bewahrheitet haben.

[REDACTED]

[REDACTED]