

Helsingborg september 2009-09-18

Vid vårt besök på [REDACTED] 2006 presenterades en bild av en god investering och möjlighet att sälja om vi så önskade.

Samtidigt fick vi tillgång till en lägenhet i [REDACTED] direkt vilket gav sken av att det var lätt att boka in sig.

Vi talade också om att när vi önskade vara där nere ville vi bo på [REDACTED] och eventuellt kunna vara nere en månad. Det skulle inte vara några problem. Av den anledningen köpte vi till frt att få mer poäng som sedan skulle kunna utnyttjas på [REDACTED]. Försäljaren utlovade också att tillgången skulle bli ännu bättre på [REDACTED] när fauro [REDACTED] blev klart.

Det sades ingenting om att man under en 2 veckors vistelse nästan alltid måste skifta lägenhet. Under tiden fram till nu har vi ringt ner många gånger frtir att boka. Resultatet har varit nerslående. Det har inte varit ledigt någon gång under den tiden vi önskat. Trots att vi ringt 6 till 10 månader frt)re.

Vi har också frtirsökt att boka när vi varit på plats. På kontoret möter en person där man skall tala om vilka veckor man vill ha. Personen i fråga forsvinner in i ett annat rum kommer ut och svaret är. "inte ledigt". Man skall då lämna frtirslag på annan tid med samma resultat. Man kan inte få se vad som är ledigt vilket vore rimligt.

När vi nu var nere den 1918 2009-219 2A07 talade vi med en representant frtir [REDACTED] ör att diskutera problemen. Vi fick beskedet att på [REDACTED] är det näst intill omöjligt att få bo. Där är nästan bara fasta veckor.

Han sa ordagrant "det kan ni glömma"

När vi nu var nere 1916-219 var vi tvungna att ta en större lägenhet liirsta veckan på [REDACTED] [REDACTED] än vårt behov liir att fa något. Då frtirbrukas fler poäng och vistelsen blir kortare. Andra veckan fick vi en lägenhet rätt storlek på [REDACTED] längst bor1.

Har sedan den 25 auglrsti väntat på besked angående vårt poängstatus . dels genom personlig kontakt och med och flera E-mail. Saknar fortfarande besked.

Vi vill påstå att mycket av det som utlovades vid lorsäljningen inte stämmer. Vi är djupt besvikna.

