
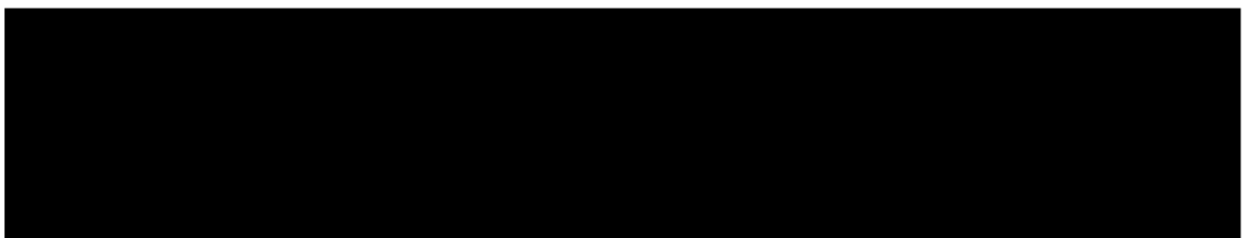
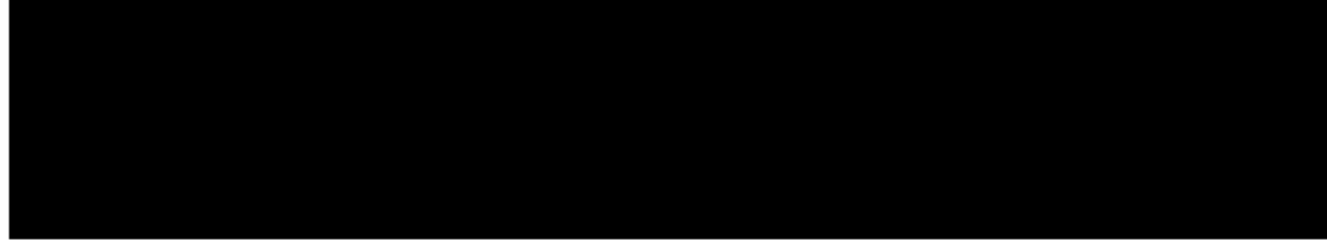





10. feb., 2010

Reclaimgc
35120 Arguineguín
Gran Canaria
Spania

Vår første kontrakt av 191098, med depositum kr 20.000,- av samme dato, trakk oss etter hvert inn i en rekke ubehagligheter. Vi ble tildelt en frontleilighet, , rett ut mot en meget trafikkert og bratt vei med bl. a. tunge lastebiler fra kl. 05:00 om morgenen. Dessuten god utsikt til flere store søppelcontainere på den andre siden av veien. Vi følte oss lurt! Bilag 1, 2 og 3. Etter påtrykk av ny selger, og for å forbedre vår situasjon, ble vi anbefalt et nytt kjøp, en tilbaketrukket leilighet, VA502, også rød sone, kontrakt av 020401, bilag 4. Den var vi fornøyd med, og vi planla å benytte våre uker 12 og 13 i 2002. Vi besøkte reservasjonsavdelingen, varslet dem, 8-10 dager i forveien, som var tilstrekkelig idet rød sone betød at vi kunne komme på dagen, uten forhåndsvarsel. Vi fikk beskjed: "Kom tilbake til høsten" – våre to uker var gitt til andre kunder uten å varsle oss, en telefon må man kunne benytte! Hvordan det gikk med oss brød de seg ikke om! Flere brev fra oss ble ikke besvart, se bilag 6, avsnitt 2. Til slutt ble det ordnet en erstatning, om høsten, men vår representant ville lure oss enda en gang – han ville plassere oss i  med klart lavere standard. Etter mye kringling, meget ubehagelig det hele, ble vi til slutt sendt til  Det kunne de ha gjort første gangen, og ikke kastet oss ut.

Vi brukte derfor våre to ovennevnte uker første gang i 2003, men i mellomtiden var det innredet et squash-rom rett over gangen for , og vår situasjon var forverret. Et squash-rom på den ene siden av leiligheten og en sterkt trafikkert vei på den andre siden. Squash-slagene kunne vi høre helt opp til VA502, vår andre leilighet.

I håp om at vår plassering ville gi 10 % årlig verdiøkning, som fortalt oss, flyttet vi over veien til Jardin Amadores. Ny kontrakt, J.A. 1300 av 250303 bilag 5, og dessverre flere problemer, bilag 6 avsnitt 3 og bilag 7.- Brev ikke besvart, telefonavtaler ikke fulgt opp etc. Vi var i mørke, vi hørte intet fra avdelingen, også denne gang, 011103, som avtalt med Nina, men ikke bekreftet av noen, oppsøkte vi avdelingen. Vår leilighet, ukene 15 og 16 var gitt til andre kunder, nok en gang. Men vi fikk en tilsvarende leilighet på J. A. Dog merkelig også at våre overførsler i april 2003 på til sammen kr. 90.000,- ikke ble bekreftet før 281003 – 6 mnd. senere – bilag 6A. Dårlig behandling det hele!

Ved tidligere kontraktinnfrielser ble vi tatt med til Publicus Notarius umiddelbart, men ikke siste gangen, J.A.1300, hvorfor ikke? Dere trenger ikke skjøte ble vi fortalt, og det vil ta 3-5 år. Kontrakten innfridd 280403, til P.N. først mars 2006, etter påtrykk fra oss –

og det tok bare 6 mnd.- Vi ble endog fortalt at vi ikke hadde betalt vår quota for 2006, og derfor kunne vi ikke få skjøte. Vår quota var betalt, og vi oppga betalingsdatoen. Vi fikk klarsignal først etter 3 dager, bare noen få timer før avtalt tid for møte med vår representant. Hvorfor ville de hindre oss? Bilag 7A, 8 og 8B.

Tidligere, dersom egne uker ikke ble benyttet, betalte man ikke vedlikeholdsavgiften. Dette er endret. Selv om ukene ikke benyttes, må avgiften allikevel betales og info. om ikke benyttelse må gis flere måneder i forveien. Man kan anta dobbel inntekt for ukene.

Vi mottar årlig en quota-regning å betale i norske kroner, omregnet fra Euro etter kurs bestemt av [REDACTED], ofte godt over markedskursen. Unødvendig og ofte fordyrende for eierne. Å motta for oss en quota-regning i Euro å betale, hadde klart vært det riktige. Vi kunne denne gang kjøpt Euro for kr. 0.45 – 0.55 lavere kurs, ca. 8.20, enn bestemt i oktober i fjor. Nå var det igjen [REDACTED] som tjente på kursutviklingen, omvekslingene. Nevnte quota må for øvrig nå betales innen 31. januar, til tross for at året har 12 mnd. Det påløper 10 % straffeavgift og forsinkelsesrenter hvis så ikke skjer. Bilag 9 og 10.

Ved vårt første kjøp fikk vi ingen angrefrist, og vi følte oss i tillegg lurt, en frontleilighet ut mot en sterkt trafikert vei + søppelkasser. Våre to forsøk på å bedre vår situasjon førte dessverre til stadig flere ubehagligheter.

Med hilsen

